

# KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PU WILAYAH VII BANJARMASIN Jalan Raya Beruntung Jaya No. 9 KM. 6,5 Banjarmasin 70248 Telp. (0511) 3255975 Email:bapekom7banjarmasin@pu.go.id Website:https://bpsdm.pu.go.id/webbalaiwil7

#### KEPUTUSAN

KEPALA BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PEKERJAAN UMUM WILAYAH VII BANJARMASIN NOMOR: 36/KPTS/Bpkpu7/2025

TENTANG

PERUBAHAN KEPUTUSAN KEPALA BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PU WILAYAH VII BANJARMASIN NOMOR 11/KPTS/Mr/2025 TENTANG STANDAR PELAYANAN PADA BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PU WILAYAH VII BANJARMASIN

### KEPALA BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PU WILAYAH VII BANJARMASIN.

#### Menimbang

- a. bahwa dengan adanya perubahan pejabat/pegawai, keputusan Kepala Balai Pengembangan Kompetensi PU Wilayah VII Banjarmasin nomor 11/KPTS/Mr/2025 tentang Standar Pelayanan pada Balai Pengembangan Kompetensi PU Wilayah VII Banjarmasin dipandang perlu diubah;
- b. Bahwa untuk memberikan acuan dalam penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan, maka perlu ditetapkan Standar Pelayanan pada Balai Pengembangan Kompetensi PU Wilayah VII Banjarmasin.
- c. Bahwa untuk maksud tersebut di atas, perlu diterbitkan Perubahan Atas Keputusan Kepala Balai Pengembangan Kompetensi PU Wilayah VII Banjarmasin

# Mengingat

- : 1. Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik:
  - 2. Undang-Undang RI Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
  - Peraturan Pemerintah RI Nomor 61 tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Keterbukaan Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
  - 4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
  - 5. Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 1 Tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pekerjaan Umum;
  - 6. Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 1 Tahun 2025 tentang tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Kementerian Pekerjaan Umum;
  - 7. Surat Edaran Menteri Pekerjaan Umum Nomor 04/SE/M/2014 tentang Standar Operasional Prosedur Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik Kementerian Pekerjaan Umum;

8. DIPA Tahun Anggaran 2025 Balai Pengembangan Kompetensi PU Wilayah VII Banjarmasin Nomor. DIPA-145.12.1.694433/2025, Tanggal 9 Mei 2025.

#### MEMUTUSKAN

# Menetapkan

: PERUBAHAN ATAS KEPUTUSAN KEPALA BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PU WILAYAH VII BANJARMASIN TENTANG PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PADA BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PU WILAYAH VII BANJARMASIN.

#### Kesatu

: Standar Pelayanan pada Balai Pengembangan Kompetensi PU Wilayah VII Banjarmasin sebagaimana tercantum dalam lampiran keputusan ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari keputusan ini.

#### Kedua

: Standar Pelayanan pada Balai Pengembangan Kompetensi PU Wilayah VII Banjarmasin meliputi penyelenggaraan pelatihan yang meliputi:

- 1. Persyaratan;
- 2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur;
- 3. Jangka Waktu Pelayanan;
- 4. Biaya/Tarif;
- 5. Produk Pelayanan;
- 6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan;
- 7. Dasar Hukum;
- 8. Sarana prasarana/fasilitas;
- 9. Kompetensi Pelaksana;
- 10. Pengawasan Internal;
- 11. Jumlah Pelaksana;
- 12. Jaminan Pelayanan;
- 13. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan;
- 14. Evaluasi Kinerja Pelayanan.

# Ketiga

: Standar Pelayanan sebagaimana tercantum dalam lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini wajib dilaksanakan oleh Balai Pengembangan Kompetensi PU Wilayah VII Banjarmasin dan sebagai acuah dalam penilian kinerja oleh para pimpinan, aparat pengawasan dan masyarakat dalam rangka perbaikan penyelenggaraan pelayanan publik.

# Keempat

: Seluruh pegawai Balai Pengembangan Kompetensi PU Wilayah VII Banjarmasin wajib melaksanakan standar pelayanan sesuai dengan jenis layanan sebagaimana tercantum dalam lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.

#### Kelima

: Segala biaya sebagai akibat diterbitkannya keputusan ini dibebankan pada DIPA Tahun Anggaran 2025 Balai Pengembangan Kompetensi PU Wilayah VII Banjarmasin Nomor. DIPA-145.12.1.694433/2025, Tanggal 9 Mei 2025

Keenam

: Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan

Ditetapkan di : Ba Pada tanggal : 23

: Banjarmasin: 21 Juli 2025

Kepala

Balai Pengembangan Kompetensi PU

Wilayah VII Banjarmasin

BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PU WILAYAH VII BANJARMASKI

> Heru Kurniawan, S.Pd., M.T. NIP. 198308242010121005

# Tembusan:

1. Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian PU;

- 2. Sekretaris Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian PU;
- 3. Para Pejabat Pengawas di lingkungan Bapekom PUPR Wilayah VII Banjarmasin;
- 4. Yang bersangkutan.

Lampiran : Keputusan Kepala Balai

Pengembangan Kompetensi PU

Wilayah VII Banjarmasin

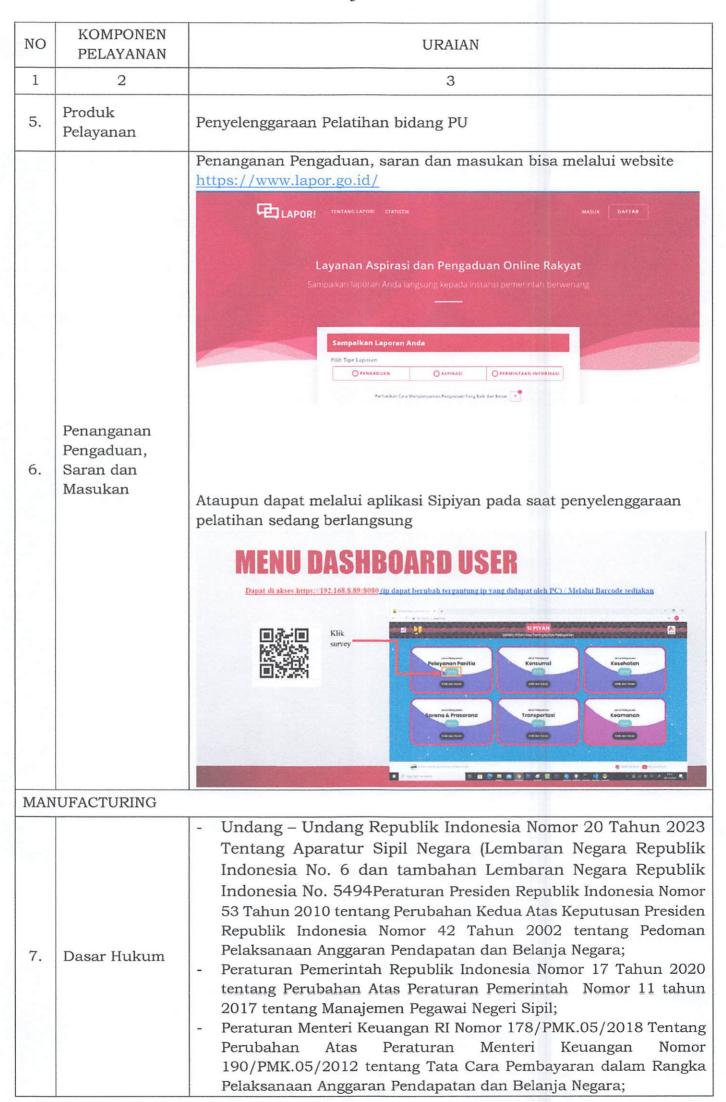
Nomor

: 36/KPTS/Bpkpu7/2025

Tanggal : 21 Juli 2025

# DAFTAR STANDAR PELAYANAN PADA BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PU WILAYAH VII BANJARMASIN PELAYANAN PELATIHAN

NO	KOMPONEN PELAYANAN	URAIAN								
1	2	3								
SERVICE DELIVERY										
1.	Persyaratan	<ul> <li>Biodata;</li> <li>Pas Foto;</li> <li>Surat Tugas;</li> <li>Pendidikan/Pengalaman sesuai dengan persyaratan yang berlaku pada masing-masing pelatihan</li> </ul>								
		Sistem, mekanisme dan Prosedur Persiapan Pelaksanaan Pelatihan termuat dalam SOP Kepala Balai Pengembangan Kompetensi PU Wilayah VII Banjarmasin Nomor BD7/SOP/2024/01								
			D-tt-		ksana			Mutu Bok		
		No. Kegistan	Pusbangkom 2,3 dan.4 BPSDM PUPR	Kepala Bapekom	Kepala Seksi Penyelenggar an	Pranata Diklat	Kelengkapan	Waktu (Menit)	Output	Keterangan
		Mambuat dan mengirin jadwal, dalitar pengajar dan modul pelatihan kepada Babi pelaksana pelatihan					Jadwai Pelathan	90	Jadwal Pelathan dan modul	
		Menenna jadwal daftar pengajar dan modul dari Pusbangken terkait dan membuat jedwal pelathan serta mencetaik/menggandakan modul pelathan					Jadwal Pelatihan dan modul	60	Jadwal Pelatihan dan modul	
		Mengkoreksi dan memvalidasi jadwal/daftar pengajar pelatihan			$\Diamond$	Tidak	Jadwal Pelathan	15	Jadwal Pelathan valid	
		Melaksanakan Konfirmasi Pengajar/ Narasumber dengan menerima daftar pengajar dari Pusbangkon terkat			Ya		Sprint jadwal pengajar	1440	Sprint jadwal pengajar	
		Malakukan koordinasi ke Pusbangkom terkait jika pengajar yang ditunjuk tidak dapat hadir					Sprint jadwal pengajar	30	Sprint jadwal pengajar	
		6 Melakukan konfirmasi persetujuan terhadap perubahan pengajar	<b>\( \)</b>			Tkdak	Sprint jadwal pengajar	1,440	Jadwal dan daftar pengajar final	
	Sistem,	7 Mengarsipkan jadwal pelathan			Ya		Jadwal Pelatihan final	15	Jadwal Pelatihan final	
2.	Mekanisme dan	8 Mengupdate jadwal dan daftar pengajar pada webste e-Pelatihan	m				Jadwal Pelatihan final	30	Jadwal Pelatihan terupdate di e-pelatihan	
5.485	Prosedur	Melaksanakan Rapat Pembahasan dan Persapan Pelathan		г			Jadwal Pelathan final	90	Notulen Rapat	
		10 Mengirm Sprint calon peserta pelathan yang atlan dilaksanakan					Sprint callon peserta pelatihan	30	Sprint calon peserta pelatihan	
		Melaksanakan Penanggian dan Konfirmasi Peserta dengan menerina daltar calon peserta dari Pusbangkom terkait				$\Box$	Sprint calon peserta pelatihan	10,080	Surat persanggian calon peserta pelatihan	
		12 Melakukan koordinasi ke Pusbangkom terkat jika peserta yang ditunjuk tidak dapat hadir dan mengrim usulan peserta pelatihan di kar sprint			TT-	7	Surat pemanggilan colon peserta petatihan	1.440	Rekap konfernasi calon peserta	
		13 Melakukan konfirmasi perselujuan terhadap perubahan peserta	5			Tidak	Rekap konfirmasi calon peserta	1,440	Rekap konfirmasi calon peserta	
		14 Mengrim Sprint calon peserta pelatihan final					Rekap konfirmasi calon	30	Sprint calon peserta	
							peserta		pelatihan terbaru	
		Pekalargine Muru Elaku  No. Kegiatan Pushangkon Kanala Sakai Walau Keteranga						Materialian		
			Pusbangkom 2,3 dan 4 BP\$DM PUPR	Kepala Bapekom	Penyelenggar an	Pranata Diklat	Kelengkapan	Waktu (Menit)	Output	
		15 Membuat Surat pemanggilan penerta final	Q							
		16 Mengriput data kelengkapan administrasi pada Website -e-Pelathan bagi					Sprint calon peserta pelathan terbaru	45	Surat penanggilan calon peserta pelathan terbaru	
		peserta yang telah konfirmasi hadir 17 Mengarapkan data peserta dan pengajar pelatihan					Surat pemanggilan calon peserta pelatihan terbaru	90	Data konfirmasi peterta terinput di e-pelathan	
		11 International core beauty con beauty beautype					Data peserta terirput di e- pelatihan	30	Data base peserta pelatihan	
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Menyesuaikan dengan ke terkait	etetar	pan 1	amaı	nya p	elatihan	da	ri Pusbar	ıgkom
4.	Biaya/Tarif	Gratis tanpa dipungut bi	aya							



NO	KOMPONEN PELAYANAN	URAIAN	
1	2	3	
		<ul> <li>Peraturan Menteri Keuangan Nomor 39 tahun 2024 tentang Standar Biaya Masukan Tahun Anggaran 2025;</li> <li>Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 13/PRT/M/2014 tentang Pembinaan dan Pengembangan Aparatur Kementerian Pekerjaan Umum;</li> <li>Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 14/PRT/M/2011 tentang Pedoman Pelaksanaan Kegiatan Kementerian Pekerjaan Umum yang merupakan kewenangan Pemerintah dan dilaksanakan sendiri;</li> <li>Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 13 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat;</li> <li>Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 26 Tahun 2020 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 16 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Tekniis Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat;</li> <li>Peraturan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor 13 Tahun 2011, tentang Pedoman Umum Pembinaan Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan Tekniis;</li> <li>Keputusan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 1803/KPTS/M/2020 tentang Perubahan Lampiran Keputusan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 1225/KPTS/M/2019 tentang Pengangkatan Atasan/Atasan Langsung/ Pembantu Atasan Langsung Kuasa Pengguna Anggaran/ Barang dan Pejabat Perbendaharaan Satuan Kerja di Lingkungan Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Nomor 1/SE/KM/2017 tentang Pedoman Tata Laksana Kerja Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Nomor 02/SE/KM/2019 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelatihan Teknis Bidang Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat;</li> <li>Surat Edaran Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Nomor 02/SE/KM/2019 tentang Pedoman Tata Laksana Kerja Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Nomor 1/SE/KM/2019 tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Pelatihan di lingkungan Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Nomor PD 01 07-Km/11 tentang Ketentuan Teknis Penyelenggaraan Pelatihan di lingkungan Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia;</li></ul>	
8.	Sarana prasarana/fasili tas	Pengembangan Sumber Daya Manusia  Ruang Kelas Ruang Asrama/Penginapan Transportasi Komputer Internet Bahan Ajar/Modul Dan lain sebagainya yang termuat dalam kebutuhan pembelajaran	

NO	KOMPONEN PELAYANAN	URAIAN			
1	2	3			
9.	Kompetensi Pelaksana	<ul> <li>Memahami tugas dan fungsi penyelenggaraan pelatihan</li> <li>Memiliki sertifikasi Pelatihan Training Of Course (TOC)</li> <li>Memahami administrasi penyelenggaraan pengembangan kompetensi</li> </ul>			
10.	Pengawasan Internal	Supervisi atasan langsung			
11.	Jumlah Pelaksana	4 (empat) Orang sebagai Pranata Diklat			
12.	Jaminan Pelayanan	Pelayanan Balai Pengembangan Kompetensi PU Wilayah VII Banjarmasin termuat dalam Kebijakan Mutu/Maklumat Pelayana sebagai berikut:  KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PU WILAYAH VII BANJARMASIN  KEBIJAKAN MUTU/ MAKLUMAT PELAYANAN  Dengan ini, kami seluruh pegawai Balai Pengembangan Kompetensi PU Wilayah VII Banjarmasin, berkomitmen untuk menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan Standar Pelayanan dan Standar Mutu yang telah ditetapkan, serta menerapkan prinsip integritas dan anti penyuapan sesuai dengan Sistem Manajemen Anti Penyuapan ISO 37001:2016. Kami menolak segala bentuk penyuapan dan berkomitmen untuk melaporkan setiap indikasi pelanggaran secara transparan dan bertanggung jawab. Apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.*  Banjarmasin, 21 Juli 2025 Kepala Balai Pengembangan Kompetensi PU Wilayah VII Banjarmasin  Heru Kurniawan, S.Pd., M.T. NIP.198308242010121005			
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Dukungan pelayanan keamanan keselamatan oleh pihak keamanan/satpam			
14.	Evaluasi Kinerja Pelayanan	Evaluasi penerapan standar pelayanan dilakukan bertahap dari pasca pelatihan sampai dengan evaluasi tingkat masing-masing balai pelaksana pelatihan			

Ditetapkan di : Banjarmasin Tanggal : 21 Juli 2025

Kepala Balai Pengembangan Kompetensi PU

Wilayah VII Banjarmasin

BALAI PENGEMBANGAN
KOMPETENSI DU
WILAYAH VII BANJAIN

Heru Kurmawan, S.Pd., M.T. NIP. 198308242010121005